

Ihre Anforderung

Die Lebensdauer der EiMa-Anlage soll verlängert werden?

Die Qualität und die Verfügbarkeit sollen gesichert werden?

Unsere Lösung

WARTUNGS- UND SERVICEVERTRAG BASIC

bestehend aus folgenden Bausteinen:

Baustein I

Wartung & Inspektion

- Regelmäßige Inspektion nach EiMa-Checkliste (2 x jährlich)
- Einsatz von qualifiziertem EiMa Fachpersonal
- Detaillierter Report mit Dokumentation des aktuellen Maschinenzustands
- Empfehlungen zur Verbesserung der Maschinen-Performance

Vorteile für Sie

- Präventive Vermeidung von Ausfallzeiten
- Service zum Pauschalpreis
- Werterhalt der Maschine
- Sicherung der Produktivität
- Sonderkonditionen für Tauschteile (Verschleißteile)

+

Baustein II

Remote Service

Umfassende Diagnosemöglichkeiten mittels *Manage myMachines/Remote* anstatt Standard-VPN-Zugriff. Fehleranalyse durch Fernzugriff auf das HMI (*SINUMERIK Operate*). Zugriff auf Programmverwaltung und Maschinenparameter

- Zugriff auf NC-Programme und PLC
- Zugriff über mobiles Endgerät auf das Dashboard der Maschine
- Dateitransfer von und zur Steuerung
- Konferenz-Schaltung mit Experten möglich
- Softwareveränderungswünsche über Onlineservice
- Wartung *Siemens*-Software (Updates) online

Vorteile für Sie

- Verbesserung der Onlineservice-Qualität
- Kostenreduzierung bei kostenpflichtigen Einsätzen (online, anstatt Einsatz vor Ort)
- Reduzierung der Stillstandszeiten
- Aktuelle Funktion und Status der Maschine auf dem Smartphone

+

Baustein III

Siemens RSV-Vertrag

Der RSV-Vertrag sichert durch zusätzliche Ansprechpartner eine schnelle Störungsbehebung vor Ort, einschließlich Reparatur und Austausch defekter *Siemens*-Komponenten ab.

Leistungsumfang:

- Bereitstellung von *Siemens* Service-Personal innerhalb eines Arbeitstags für die Fehlerdiagnose vor Ort bzw. Störungsbehebung; falls erforderlich. Fehlerdiagnose bezieht sich auf Komponenten von *Siemens* DI
- Störungsbehebung vor Ort durch Instandsetzen und/oder kostenfreien Austausch mangelhafter Komponenten von *Siemens* DI
- Dokumentation der Störungsbehebung
- Näheres regeln die Bedingungen des *Siemens* RSV-Vertrags

Vorteile für Sie

- Absicherung des Kostenrisikos zum Pauschalpreis
- Planungssicherheit und kalkulierbare Kosten
- Vereinfachte Abwicklung im Service-Fall
- Hohe Maschinenverfügbarkeit durch zusätzliche Reaktionssicherheit bei Serviceanforderungen (Vertragspriorität)
- Reduzierung der Stillstandszeit
- Weltweite Service-Infrastruktur